Politique de confidentialité



Pour réaliser et adapter nos formations à vos besoins, Forseil est amené à traiter des données personnelles, telles que définie dans le règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces données nous permettent d'organiser nos formations, d'en assurer le suivi, de les adaptées et de les parfaire le cas échéant.

Forseil, vous informe par la présente de la manière dont l'organisme recueille et traite les données personnelles.

1) NATURES ET UTILISATIONS DES DONNEES COLLECTEES

Pour les participants

Les organismes de suivi et de contrôle de la formation professionnelle (CRAMIF, DIRECCTE, organismes collecteurs, organismes certificateurs, Forprev pour l'édition des cartes SST ou PRAP...), nous demandes de collecter les données suivantes : Nom, prénom, civilité, date de naissance.

Dans le cadre des formations liées à la santé et la sécurité au travail (SST, incendie, etc.), Forseil collecte, en plus, les données suivantes pour alimenter le passeport prévention :

- Nom de naissance, nom marital, prénom, date de naissance
- Numéro de passeport prévention (le cas échéant)

Les données collectées via le formulaire papier ou numérique (Microsoft Forms) pour le passeport prévention sont traitées selon les mêmes garanties de confidentialité et de sécurité que les autres données.

Ces données sont obligatoires pour répondre aux obligations légales de traçabilité des compétences acquises en matière de prévention des risques professionnels. Elles sont transmises aux organismes habilités pour l'édition et la gestion du passeport prévention.

Pour les entreprises et autres entités clientes de Forseil

• Adresse postale, mail, n° de téléphone fixe et/ou mobile

Ces données sont utilisées dans le cadre de notre relation commerciales. De même Forseil est amené à traité les informations liés à la facturation, les demandes de prise en charge financières, les demandes de développement des compétences, les devis.

Toutes informations portées à notre connaissance pour le bon déroulement de la formation dispensée.

Forseil ne recueille pas de données sensibles (état de santé, adhésion à un syndicat, origine raciale, ethnique, opinions politiques, religieuses, philosophique ou orientation sexuelle).

2) OPERATIONS REALISEES SUR LES DONNEES

Création (dans le respect du cadre RGPD tel que rajouter un numéro de référence tel que N° Forprev), Consultation, modification (Correction pour par exemple rajouter une Majuscule ou normalisation pour par exemple écrire une date avec le bon format), copies temporaires, sauvegarde/restauration, récupération, suppression selon les durées de conservation, autres usages liés aux obligations de maintenance.

3) **DESTINATAIRES DES DONNEES**

Ces données peuvent être à destination :

- de nos équipes (formateurs, responsable pédagogique, service facturation et commercial) pour assurer la formation et son suivi, ainsi que l'évolution de la relation avec notre client. Nos collaborateurs sont soumis à une clause de respect de confidentialité.
- des autorités gouvernementales pour satisfaire une obligation légale afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de la société FORSEIL et de ses clients.
- Organismes certificateurs (ex : Forprev, CRAMIF) pour l'édition et la gestion du passeport prévention, conformément à la réglementation en vigueur.

Forseil s'engage à ne pas divulguer par quelque moyen que ce soit vos données personnelles à des tiers, sauf :

- si vous donnez votre accord explicitement selon l'art. 6.1-a RGPD
- pour l'exécution de votre contrat ou convention de formation ou répondre à votre demande selon l'art. 6.1-b RGPD
 - pour respecter toute obligation légale selon l'art. 6.1-c RGPD

4) PROTECTION DE VOS DONNEES

Des mesures ont été mises en place afin de garantir la protection de vos données personnelles :

- locaux sécurisés
- sécurisation des données informatiques, dans l'accès, le partage et le transfert de données
- sélection exigeante quant à nos partenaires et fournisseurs
- sensibilisation accrue de nos collaborateurs quant au respect du RGPD

5) TEMPS DE CONSERVATION DES DONNEES

La durée de conservation des données personnelles est de

- 5 ans pour les données liées au passeport prévention, conformément à la réglementation en vigueur (décret n°2022-1339 du 14 octobre 2022).
- 10 ans après la fin de l'action de formation pour les autres données.

Le contrôle d'un organisme de formation est réalisé principalement sur les 3 dernières années mais certaines instances peuvent exiger des justificatifs sur une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans.

6) <u>INSCRIPTION AUX FORMATIONS PAR UNE TIERCE PERSONNE</u>

Préalablement aux actions de formations, les entreprises et autres entités clientes de Forseil doivent s'assurer que les personnes inscrites par leurs soins et concernées par les données mentionnées cidessus, ont donné leur consentement pour leur communication auprès de nos services.

7) SITE INTERNET

Le site internet de Forseil n'utilise pas de cookies pour lesquels l'autorisation des visiteurs du site Web est nécessaire. Notre site ne collecte aucune donnée de manière automatique.

Les informations du formulaire de contact parviennent à Forseil par mail et ne sont pas stockées sur le web.

Forseil utilise des liens sur les réseaux sociaux qui comportent chacun leur propre politique de confidentialité en phase avec les informations transmises dans ce document.

8) VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'opposition, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement.

Pour ce faire envoyez votre demande par courrier à Monsieur Daumont, FORSEIL, 29 rue du Houx 95470 SURVILLIERS ou par mail : <u>contact@forseil.fr</u>; en mentionnant votre identité et votre requête. Après vérification de votre identité nous vous apporterons une réponse dans le délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. En cas de réponse non satisfaisante vous disposerez d'un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Forseil se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité conformément à la législation en vigueur et vous conseille de la consulter régulièrement sur le site : https://www.forseil.fr/infos-pratiques/mentions-légales/

Toutefois en cas de modification substantielle, vous en serez informé par nos services par mail ou courrier postal.